



THE NEW SPIRIT OF AFRICA

CRS/GDS
Правила
Бронирования

НАПОМИНАНИЯ

- **Указывайте имя и фамилию клиента точно в соответствии с международным удостоверением личности пассажира или его международным паспортом.**
- **Проверьте, чтобы PNR содержал контакты пассажира, включая действующий номер мобильного телефона, который должен стоять в соответствующем поле. Это поможет авиакомпании связаться с пассажиром, когда необходимо, и сообщить о задержке рейса, изменении расписания, отмене рейса и т.д.**
- **Проверьте, чтобы передача номера бронирования (record locator) была отражена в PNR GDS.**
- **Корректно обновляйте статус кодов всех сегментов.**
- **Проверьте последовательность каждого сегмента, принимая во внимание минимальное времени стыковки в каждом транзитном пункте и т. д.**

НАПОМИНАНИЯ

- **Удаляйте сегмент и PNR, когда рекомендовано ET.**
- **Проверьте, чтобы сообщения, которые были получены от хоста о задвоенной брони, задвоенном сегменте, времени выписки билета, правилах выписки билета и др. инструкции строго выполнялись.**
- **Необходимо отображать номер билета, который действителен для путешествия и соотносится с маршрутом в PNR.**
- **Проверьте, что все таксы, сборы и сервисные сборы, взимаемые местными и зарубежными властями отражены в цене билета.**
- **Проверьте, что сборы и штрафы за перевыписку, переоформление, отмену рейса учтены.**
- **Проверьте все очереди бронирований, обращая внимание на то, что все коды состояния вовремя сработают и одновременно**

НАПОМИНАНИЯ

- Не забудьте всегда удалять неактивные сегменты (**inactive segments**) из PNR как минимум за 24 часа до вылета (**UN, UC, NX, NO, WK, WN**).
- Убедитесь, что билеты выписаны в рамках **time limit** в соответствии правилом тарифа.
- Проверьте, что классы **RBD** соответствуют забронированным классам.
- Если Ваше агентство использует более одного **CRS**, бронь и выписка билета должна осуществляться из одного CRS.
- Заранее отмените не востребованные брони (**за 24 часа перед вылетом**).

НАПОМИНАНИЯ

- Необходимо незамедлительно обрабатывать уведомления об изменении расписания (**schedule change**) – обновлять бронирование, удалять неактивные сегменты.
- Своевременно принимайте меры или отмените ненужный сегмент в PNR со следующим статусом: US, UC и DS.
- Убедитесь, что пассивные параметры (**Passive Parameters**) используются только в следующих случаях и при соответствии всех данных:
 - ❖ При оформлении билетов, выписка которых производится вручную сотрудниками ЭФИОПСКИХ АВИАЛИНИЙ.
 - ❖ При выписки групп.

НАПОМИНАНИЯ

- Избегайте повторных отмен и перебронирования на том же или другом рейсе, классе, дате или маршруте, чтобы обойти ограничения по времени выписки билетов или по любым другим причинам.
- Запрещено оставлять бронь с вымышленными именами или под **спекулятивными** именами, такими как NTBA/TEST... и т. д.
- Запрещено вносить несуществующий номер билета.
- Запрещено дублировать/множить брони/листы ожидания (**reservations/waitlists**) для одного пассажира/путешествия.
- При бронировании группы, не отправляйте запрос через CRS. Всегда связывайтесь с местным офисом Эфиопских Авиалиний.

НАПОМИНАНИЯ

- **Запрещено создавать брони после отправления.**
- **Запрещено создавать брони, нарушающие правила минимального стыковочного времени, которое установлено авиакомпанией.**
- **Запрещено создавать сегменты в отмененном PNR.**
- **Запрещено вносить изменения в хост PNR под управлением ET.**
- **Запрещено создание активных/пассивных бронирований для достижения продуктивности GDS / целевых показателей.**
- **Запрещено разрывать логику сегментов.**
- **Нельзя принудительно создавать сегмент на листе ожидания на закрытом рейсе.**
- **Запрещено менять имя пассажира в уже созданном PNR.**